



患者様・同伴者様へ

## 送迎のご案内（重要事項説明書）

当院では、シャントトラブル等を抱える患者様に、迅速かつ安全に適切な治療を受けていただくため、当院と紹介元医療・介護施設等との間における**無料送迎サービス**を行っております。本サービスのご利用にあたり、以下の重要事項をご確認ください。

### 1. サービスの概要

項目	内容
費用	完全無料（運賃等は一切いただきません）
車両	トヨタ・ノア（福祉車両）
乗務体制	原則2名（運転者+付添者）。状況により運転者1名のみとなる場合があります。また同乗職員は看護師とは限らず、事務職員のみとなる場合もあります。
送迎区間	「紹介元施設」と「当院」の往復、または「本郷駅」と「当院」の往復に限ります

※ ご自宅への送迎や、途中下車・立ち寄りはできません。

※ 当院が責任を負うのは、紹介元施設において患者様が当院の車両に**乗車された時点**から、当院での処置を終え、紹介元施設の**降車地点に停車した時点**までです。紹介元施設での乗降に関する事故・トラブルについては当院の責任範囲外となります。

### 2. 運行上の安全対策と限界

送迎車両は「**救急車（緊急自動車）**」ではありません。交通法規を遵守して走行するため、渋滞等による到着遅延が発生する場合があります。

### 移動中の観察・ケアについて

- **職員2名体制（運転者＋付添者）の場合**：患者様の状態観察・ケアを行います。
- **職員1名体制（運転者のみ）の場合**：患者様の状態観察やケアは一切行えません。

※ 事務職員のみで送迎を行う場合は、医療的な判断や処置はできません。

※ 当日の送迎体制や職員構成に関するご指定やお問い合わせはお受けできません。

※ 当院が本サービスの運営に支障を生ずるおそれがあると判断した患者様・同伴者様（体調不良、感染症の疑い、問題行動等）のご利用を停止・中止する場合があります。当該判断へのお問い合わせや異議申立てはお受けできません。

※ 本サービスの一部または全部を外部業者へ委託する場合がありますが、当院が負うべき義務は変わりません。

### 3. トラブル・緊急時の対応

- **移動中の容体急変**：職員の判断により、最寄りの救急病院への搬送や救急車の要請を行う場合があります。この場合、当初の目的地（当院または紹介元）へ戻れないことがあります。
- **車両トラブル・悪天候**：車両故障や台風・積雪などの不可抗力により、運行を中止、または他の移動手段（タクシー等）への切り替えをお願いする場合があります。その際の代替交通費は、原則として患者様のご負担となります。

※ 当院では「送迎業務 緊急時対応マニュアル」を策定し、車両内に備え置いております。

### 4. 交通事故発生時の補償

万が一、移動中に交通事故が発生した場合、当院が加入する自動車保険（対人・対物無制限）の範囲内で補償いたします。

### 5. 個人情報の取り扱い

送迎の安全確保および緊急時の連絡のため、患者様の個人情報を送迎に従事する職員間で共有いたします。あらかじめご了承ください。

### 6. その他の事項

万が一、患者様または同伴者様の故意・過失により、当院の施設、設備、スタッフ等に損害が発生した場合は、患者様または同伴者様の責任において賠償していただきます。

名古屋アクセスクリニック

院長 藤田 広峰