



## 患者送迎サービス 重要事項説明書

— 紹介元医療機関・介護施設 スタッフの皆さまへ —

### 1. サービスの目的

名古屋アクセスクリニック（以下「当院」）は、透析シャントのトラブルにより緊急治療が必要な患者さんが、移動手段の問題で来院を諦めることがないように、無料の患者送迎サービスを提供します。

### 2. サービスの概要

項目	内容
対象	当院への搬送が必要な緊急症例の患者さん（詳細は第3条）
費用	無料（患者さん・貴施設の費用負担なし）
受付	電話のみ（TEL : 052-753-3720）
受付時間	月曜～土曜 8:30～17:00（※木曜は休診ですが電話は受け付けます）
対象エリア	貴施設～当院、片道約40分以内（高速道路利用可）
車両	トヨタ・ノア（福祉車両）
保険	三井住友海上火災保険（証券番号 C605242434）、対人・対物無制限

※ 本サービスの一部または全部を外部業者へ委託する場合があります。その場合でも、当院が負うべき義務は変わりません。

### 3. 利用対象患者

#### 3.1 紹介元施設送迎（緊急症例）

- シャント閉塞（血栓・狭窄）
- シャント感染・急性出血
- 麻痺・拘縮・疼痛等による移動困難例
- その他、当院での緊急処置が必要と判断される症例

#### 3.2 本郷駅送迎

- 電車を利用して来院される患者さん（緊急・予定を問わず）

### 3.3 対象外

- 患者さんのご自宅（居宅）
- 上記エリア外の施設
- 当院が搬送不相当と判断した場合

## 4. ご依頼の手順

### STEP 1 お電話ください

患者さんの氏名、病状（シャントトラブルの内容）、貴施設の名称・所在地をお伝えください。

### STEP 2 担当医師への確認（重要）

当院はシャント治療に特化しており、溢水・高カリウム血症など全身状態が不良な方への対応はできません。

**貴施設の担当医師に「搬送・シャント治療を許可できるか」をご確認いただきますようお願いいたします。**

お電話の際に担当医師のご許可を一言確認させていただきます。**確認の記録は当院で行います。書類の準備は不要です。**

あわせて、患者さんの**意思確認状況**（本人の同意能力の有無）と**緊急連絡先（家族等）**をお知らせください（STEP 3 に必要です）。

### STEP 3 搬送同意書の取得

搬送同意書の取得は、**当院スタッフが到着後に主導して対応します。事前のご準備は不要です。**

ただし、お手すきの際に以下の2点だけご確認ください。到着後の手続きをスムーズに進められます。

- ① 患者さんが自分で署名できる状態かどうか（意思確認が可能かどうか）
- ② ご家族への連絡が取れるかどうか（連絡先のご確認）

上記の状況に応じて、当院スタッフが到着後に以下のいずれかの方法で対応します。

方法	使用条件	内容
A	患者さんが意思表示できる場合	患者さんご本人に説明・署名いただきます
B	家族等が来所・同席している場合	家族等に説明・署名いただきます
C	家族等に電話で連絡できる場合	電話口頭同意を取得します（貴施設スタッフ1名の立会いをお願いします）
D	意思確認困難かつ家族等と連絡が取れない緊急時	貴施設スタッフと協議の上、搬送を決定します

※ 方法Dは、家族等への連絡努力を尽くした上での最終手段です。事後速やかに家族等へ通知をお願いします。

### STEP 4 車両の交互利用（可能な場合）

可能であれば、貴施設の車両で患者さんを当院へお送りいただき、当院の車両で帰りの送迎を担当する「交互利用」にご協力ください。

### STEP 5 乗車介助をお願いします

**貴施設構内における患者さんの乗車介助は、貴施設スタッフをお願いします。**  
貴施設内での当院スタッフによる介助中の事故については、当院保険による補償が難しい場合があるためです。

## 5. 運行体制と安全上の留意事項

### 5.1 乗務員体制

- 原則として運転者と介助者の2名体制で運行します。
- 夜間・繁忙時等、運転者1名のみとなる場合があります。その場合、移動中の患者さんの観察・ケアは行いません。

- ・ 介助者は看護師とは限らず、事務職員となる場合があります。事務職員の場合、医療的判断・処置はできません。
- ・ 当日の乗務員体制・資格に関するご指定はお受けできません。

## 5.2 本サービスの限界

- ・ 本送迎車両は**救急車（緊急自動車）ではありません**。交通法規を遵守した通常走行となります。渋滞等による到着遅延が生じる場合があります。
- ・ 患者さんの容体が急変した場合、乗務員の判断で最寄りの救急医療機関への搬送または救急車の要請を行うことがあります。その場合、当初の目的地（当院または貴施設）へ到着しないことがあります。
- ・ 急変リスクが高いと判断される患者さんには、救急車の利用をご検討ください。

## 6. 責任範囲

区間	責任の所在
貴施設内での乗車介助	貴施設
当院車両乗車後～当院での処置終了～貴施設降車地点への停車まで	当院
貴施設降車地点での降車介助以降	貴施設

※ 当院が関与する区間中の事故については、当院が加入する自動車保険（対人・対物無制限）の範囲内で対応します。

※ 貴施設構内での乗降に関する事故は当院の責任範囲外となります。

## 7. 個人情報の取り扱い

- ・ 送迎の安全確保・緊急時連絡のため、患者さんの個人情報（氏名・病状・連絡先等）を送迎スタッフ間で共有します。
- ・ 収集した個人情報は当院のプライバシーポリシーに従い適切に管理します。
- ・ 患者さんへの個人情報共有に関する説明（同意取得を含む）は、貴施設にてお願いします。

## 8. サービスの中断・停止

当院は以下の場合、サービスを中断または特定の施設・患者さんの利用を停止することがあります。

- ・ 患者さんまたは同伴者の体調不良・感染症疑い・問題行動等
- ・ 自然災害・悪天候・車両トラブル等の不可抗力
- ・ 当院のリソース状況による対応不可

※ 当院の判断に対して異議申し立てはできません。

## 9. 損害賠償

患者さんまたは同伴者の行為により、当院の車両・設備・スタッフ等に損害が生じた場合は、患者さんまたは同伴者に賠償をお願いします。

## 10. お問い合わせ

ご不明な点・ご相談は以下までご連絡ください。

名古屋アクセスクリニック 送迎受付窓口

TEL：052-753-3720

受付：月曜～土曜 8:30～17:00（※木曜は休診ですが電話は受け付けます）

### 改訂履歴

版	日付	内容
1.0	2026年4月1日	初版作成

名古屋アクセスクリニック 〒465-0051 愛知県名古屋市名東区社が丘1-111-1 TEL：052-753-3720